

Aviso de Privacidade

A Educare Treinamentos Profissionais LTDA (CNPJ: 32.765.568/0001-90) (“Educare”) se preocupa com a proteção e a segurança dos Dados Pessoais dos seus clientes e usuários. Em busca de preservar a privacidade e os Dados Pessoais, a Educare busca adotar práticas de governança no que toca a essa matéria.

A Educare está atenta aos novos requisitos exigidos pela lei – o que significa, na prática, que seguiremos Tratando os Dados Pessoais de clientes e dos usuários do site de forma segura, transparente e lícita, empreendendo esforços para documentar esse zelo e atender a todos os direitos assegurados pela legislação.

O presente Aviso de Privacidade visa demonstrar, de maneira clara e objetiva, como a Educare realiza o Tratamento dos Dados Pessoais de seus clientes.

A partir deste momento vamos nos referir a você, nosso cliente, Titular e/ou usuário do site com a letra inicial maiúscula “**Você**”, ou ainda nas outras formas do pronome da terceira pessoa no singular ou plural, sempre com a letra inicial maiúscula, como “Seu” ou “Suas”.

1. Quais Dados Pessoais Tratamos?

Coletamos apenas os Dados Pessoais efetivamente necessários para o atingimento de Finalidades determinadas, informadas e legítimas da prestação do serviço dentro de nosso aplicativo móvel e/ou site.

Poderemos coletar as seguintes informações dentro de nosso aplicativo e/ou site:

- a) **Dados de identificação:** nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, cargo, empregador;
- b) **Dados de contato:** endereço, CEP, telefone, celular e e-mail;

2. Como utilizamos os Seus Dados Pessoais?

O Tratamento de Seus Dados Pessoais poderá atender às seguintes Finalidades:

- confirmar Sua identidade;
- melhorar Sua experiência como cliente e/ou usuário;
- para desenvolvimento de melhorias em nossos produtos e/ou serviços;
- prestar nossos serviços e ofertar nossos produtos de forma eficiente;
- garantir a Sua segurança;
- promover ações de marketing e vendas;
- oferecer produtos e serviços que o beneficiem, sendo Seu direito optar por não receber tais informações;
- atender às Suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- gerir nossos aplicativos e redes sociais;
- para entrega de nossos produtos;
- realização de eventos;

Em geral, nosso site pode ser visualizado sem cadastro prévio, mas algumas áreas são restritas, sendo necessária a identificação do usuário para o acesso.

3. Quais são os fundamentos para o Tratamento de Seus Dados Pessoais?

Qualquer Tratamento de Dados Pessoais realizado estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Nesse sentido, o Tratamento de Seus Dados Pessoais poderá nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- permitir o exercício regular de nossos direitos;
- quando necessários para execução de contrato firmado com Você, ou de procedimentos necessários para celebração deste;
- atender interesses legítimos;

Em outros casos, o Tratamento de Dados Pessoais será condicionado ao Seu Consentimento.

4. Como coletamos os Seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais que possuímos sobre Você podem nos ter sido informados diretamente por Você, por Terceiros ou coletados de forma automática. Também podemos coletar alguns Dados Pessoais que estão disponíveis publicamente.

a) Informações Fornecidas Diretamente por Você

Durante o Seu relacionamento conosco, por exemplo, ao realizar seu cadastro conosco, Você compartilha Dados Pessoais, os quais utilizamos para as Finalidades que lhe são informadas no ato de coleta.

b) Informações Coletadas Automaticamente

Em algumas situações, podemos coletar Dados Pessoais automaticamente dos dispositivos que Você utiliza para acessar o nosso site. Por exemplo, nos casos em que Você acesse o nosso site, é possível que colemos também Dados Pessoais de Sua interação com essa página. Coletar essas informações nos garante um melhor entendimento sobre o uso do nosso site por Você. Assim, alguns desses Dados Pessoais podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologia similar, conforme apresentado no item 5.

c) Informações Disponíveis Publicamente

Também coletamos informações Suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a confirmação de endereços de e-mail inválidos.

5. Como nós utilizamos cookies?

Cookies são arquivos de texto, armazenados temporariamente em ambiente virtual navegador, que ajudam o website a lembrar de informações de visita. Quando o usuário acessa o nosso site, nós e nossos parceiros de negócios podem utilizar cookies.

Nós utilizamos cookies criados pelo nosso próprio site apenas para reconhecê-lo como usuário. O período que Seu navegador armazena cookies pode chegar a 2 anos.

Caso prefira, a qualquer momento, Você poderá apagar os cookies existentes em Seu computador através do Seu navegador. Se Você configurar o navegador para recusar cookies, não estará habilitado a utilizar todos os recursos de navegação personalizados oferecidos pelos nossos sites, além de eventualmente poder enfrentar problemas operacionais.

6. Com quem podemos compartilhar os Seus Dados Pessoais?

O compartilhamento de Seus Dados Pessoais ocorrerá, para fins de prestação do serviço, por legítimo interesse, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, ou se requisitado por Você. Tal compartilhamento também poderá ser feito com instituições / empresas parceiras e fornecedores de tecnologia da informação, como o Alphabet Inc (Google), dentre outros.

7. Os Seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países?

Sim. Apesar de possuímos sede no Brasil e os produtos e serviços serem destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, às leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para os Estados Unidos e/ou países localizados na Europa, inclusive por nossos prestadores de serviços. Essas transferências ocorrem por conta da necessidade de funcionamento de alguns sistemas e/ou operação de nossos fornecedores e parceiros comerciais, que podem prestar serviços nesses locais.

8. Por quanto tempo ficamos em posse de Seus Dados Pessoais?

- Pelo tempo necessário para realizar as Finalidades para as quais foram coletados;

- de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; e/ou,
- até a revogação do Seu Consentimento.

Para realizar uma solicitação de revogação de consentimento, por favor, consulte o item “CONTATOS E DÚVIDAS”.

9. Como Seus Dados Pessoais são protegidos?

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

A Educare contrata operadores qualificados, como o Google, para garantir o funcionamento e segurança do aplicativo e/ou site. Os operadores utilizam as técnicas de segurança disponíveis ao mercado no qual atuam, tanto em soluções técnicas através de sistemas, quanto com relação à adoção de políticas e procedimentos relacionados à proteção das informações.

10. Quais são Seus direitos enquanto Titular dos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais são Seus, e a legislação garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles, que são os seguintes:

- confirmação da existência de Tratamento de Seus Dados Pessoais;
- acesso aos Dados Pessoais tratados;
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, em relação a eliminação, pode ser requisitado a apresentação de alguma documentação para comprovação da identidade;
- portabilidade de Seus Dados Pessoais, mediante requisição expressa;
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos Seus Dados Pessoais;

- obter informações sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do Consentimento, quando aplicável;
- solicitar informação sobre com quem compartilhamos Seus Dados Pessoais; e,
- solicitar a revisão das decisões automatizadas, conforme legislação aplicável.

Para realizar uma solicitação, por favor, consulte o item “CONTATOS E DÚVIDAS”. Responderemos Suas solicitações nos prazos definidos em Lei.

11. Atualização deste Aviso de Privacidade

Para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com Você, este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio, cabendo ao usuário verificá-lo sempre que acessar nosso site.

12. CONTATOS E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolvam este documento, entre em contato com nosso Encarregado pela proteção de Dados Pessoais através do endereço de e-mail educare@educarebrasil.com.br.

GLOSSÁRIO

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos Seus Dados Pessoais para uma Finalidade específica.
- **Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. (dados de identificação, dados de contato, financeiros).

- **Finalidade:** motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos Dados Pessoais.
- **Terceiro:** refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a empresa se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da empresa.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, Colaboradores e contratados.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de Seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Porto Alegre, 08 de novembro de 2023.

Versão 1.0